

# ObotAIがご提案する多文化・観光DX

— すべての皆様が等しく情報を得られる社会へ —

株式会社ObotAI

# 1. 会社案内

私達はその特長である多言語対応で、年齢や性別、国籍を問わずすべての人々が等しく情報を得られる社会の実現を目指します。

社名 株式会社ObotAI (オーボットエーアイ)  
所在地 東京都渋谷区恵比寿2-6-25上田ビル3 F  
代表者 代表取締役社長 北見好拡  
設立 2019年9月2日  
(系列のKAN PACIFIC SAIPAN, LTDよりAIチャットボット事業継承)  
資本金 3,000万円  
主要事業 多言語ITソリューション事業・訪日旅行事業

## <会社の特徴>

- ・サイパン、グアム、韓国に関連会社
- ・従業員の50%が外国人（グループ会社含む）  
日本人／アメリカ人／中国人／韓国人／タイ人／フィリピン人  
バングラディッシュ人が在籍

## <経営理念>

海外で40年以上培ってきた観光関連事業の経験、特長である多言語対応を活かし、これからの社会の大きな課題である多文化の共生・観光産業の振興に貢献します。



## 業界随一の多言語対応

豊富な8言語対応。  
ネイティブ翻訳者が責任持って携わる  
FAQで高い評価を獲得しています。



日本語



英語



中簡体字  
中繁体字



韓国語



ロシア語



タイ語



ベトナム語

## 2.ご提供中のサービス

### 多言語AIチャットボット 「ObotAI」

弊社のチャットボットはAIによる言語解析（文章の意味を識別する技術）を採用することで、日本語だけではなく、その他の対応言語においてもより人間的なコミュニケーションを提供することが可能です。



### 多言語翻訳AI・データ分析ツール 「MyPhone訳」

自治体、観光施設、病院などの医療機関、飲食店、宿泊施設などに向けた多言語翻訳とAIを利用したデータ分析ツール。音声入力での翻訳のみならず、翻訳履歴を収集し、見える化を行なうことでマーケティング分析として利用可能です。



### Web会議自動翻訳ツール 「Minutz」

Web会議の音声を実タイムで自動翻訳し、AIにより文字起こしを行なうことで多言語議事録を作成、ダウンロードして、会議の議事録作成業務などを省力化します。



### Microsoft365ユーザーサポート 「ObotAI 365Biz」

Microsoft365の使い方について起こる質問などへの自動応答を賄い、社内の活用レベルを標準化し、情報システム部門/総務部門の負担軽減、また多言語で使用できるためグローバルな人材への対応も可能です。



### VR用多言語チャットボット 「VRSHOPii」

接触や移動を不要とし、VR空間上で24時間365日多言語コミュニケーションが可能になります。わかりやすい操作表示や会話テンポの工夫を施すことで、タイミングの良いWeb接客を実現します。



# 3. ObotAIのサービスを活用した多文化・観光DX

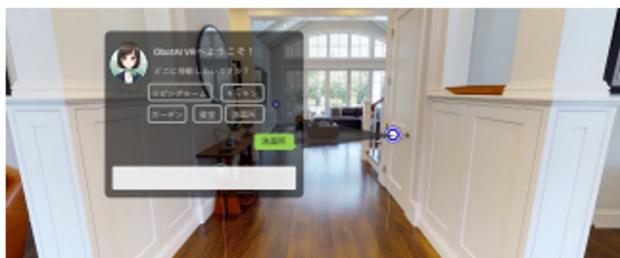


## 旅マエ>

多様な観光客に向けた観光地などの事前紹介などをVR空間でPR実施

### ●VRSHOPiiでのPR

観光地の様子をVR空間で事前に体験  
多言語でのナビゲーションにより  
多様な観光客へPRができる



事前アンケートを取得、旅中に活用可能



## 旅ナカ>

主要な玄関口でのサイネージ案内、  
旅行中の情報提供などをサポート

### ●ObotAIによる情報提供

タッチ式サイネージで観光案内、手元のスマホQR読み込み旅行中の情報サポート



旅行者の手元でチャットボットが情報提供

### ●MyPhone訳による多言語対応サポート



地域の方と旅行者の多文化コミュニケーションの円滑化

## 旅アト>

帰路のや自宅でもお土産や物販などのサービスへ誘導

### ●ObotAIによるサービス誘導

旅行中に利用したチャットボットをそのまま利用、ECサイトなど物販へ誘導



### ●VRSHOPiiによるサービス誘導

旅マエで確認していたVR空間で、旅の思い出の振り返り。



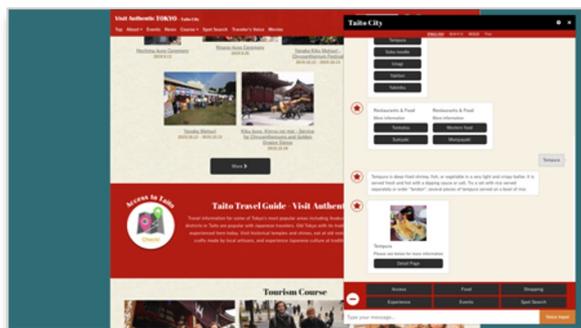
# 4. 多文化共生・観光に関するObotAI導入実績



千葉県観光特設英語サイト「VisitChiba」  
 (千葉県商工労働部観光誘致課)  
 令和3年3月より運用中



長野県多文化共生相談センター  
 (長野県国際化協会)  
 令和2年10月より運用中



東京都台東区観光情報発信サイト  
 「Authentic Tokyo」  
 (台東区観光促進課)



石川県小松市観光情報発信サイト  
 こまつJapanナビ

その他多くの自治体様に多文化共生・観光に関わらずObotAIのサービスをご利用いただいております。



千葉県庁



福井県庁



沖縄県沖縄市



東京都港区



東京都目黒区

他

お気軽にお問い合わせください。

### 株式会社 ObotAI

〒105-7510 東京都港区海岸1-7-1

東京ポートシティ竹芝 10F WeWork竹芝

 03-3221-5085 Mail: [info@obot-ai.com](mailto:info@obot-ai.com)



担当

IT事業部 担当 染井 / 北見